C3.Smart Parking 利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます）は、キャリー交通株式会社（以下「当社」といいます）が運営する「C3.Smart Parking」（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。本サービスをご利用されるすべての方（以下「利用者」といいます）は、本規約に同意のうえご利用いただくものとします。

第1条（サービス内容）

本サービスは、当社が運営する駐車場スペースを、事前予約・事前決済制で貸し出すサービスです。

駐車場の所在地は、栃木県宇都宮市今宮 4-6-30 です。

第2条（予約・利用条件）

駐車場のご利用には、当社指定の予約サイトにて事前予約を行う必要があります。

予約時には、以下の情報を正確に入力してください：

氏名

メールアドレス

車両番号

利用希望日（日時）

予約完了後、当社より予約確認メールが送信されます。当該メールの受信をもって、予約の成立といたします。

第3条（料金および支払い）

利用料金は1日1台あたり2,000円（税別）です。お支払いは、予約時のクレジットカード決済等による前払いが必要です。一度決済された予約については、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、理由の如何を問わずキャンセル・変更・返金はできません。ただし、やむを得ない事情がある場合は、事前にご相談いただければ柔軟に対応を検討します。※返金をお約束するものではありません。

第4条（利用時間）

駐車場の利用は、予約日当日の営業時間内に限ります（※営業時間は予約サイトにて随時ご確認ください）。営業時間外の入出庫はできません。利用時間を超過して駐車された場合、

警告・レッカー移動・追加料金の発生などの措置が取られる可能性があります。

第5条（キャンセル・変更）

利用者都合によるキャンセル・変更は、いかなる場合も原則お受けできません。天候、交通事情、イベント中止等を理由とした返金・振替対応もいたしかねます。事前に予約・決済が完了しているにもかかわらず、利用当日に駐車されなかった場合でも、返金はいたしません。

第6条（利用上の注意事項）

以下の行為は禁止されています。

- ・長時間のアイドリング
- ・大音量での音楽再生
- ・ゴミの放置
- ・他車両・通行の妨げとなる行為
- ・エンジンの空ぶかし
- ・指定場所以外での喫煙
- ・無許可での物品の販売

第7条（レンタサイクルの利用）

ご希望の利用者には、無料のレンタサイクル（3台・先着順）をご提供いたします。ご利用時は自己責任において安全運転をお願いいたします。事故・怪我等について当社は一切責任を負いません。ご利用後は、所定の返却スタンド（駐車場内）に当日中に返却してください。返却時には施錠を行い、返却の確認責任を利用者が負うものとします。著しい破損・汚損・紛失があった場合は、実費弁償をご請求する場合があります。

第8条（禁止事項）

以下に該当する行為が確認された場合、当社は予約の取り消しや即時退場を求めることがあります。

- ・虚偽の情報登録
- ・無断駐車（予約なし・未登録車両）
- ・複数人での共用や転貸
- ・故意または重大な過失による施設の損壊・汚損
- ・法令により禁止又は制限されている行為
- ・その他当社が不相当と判断する行為

第9条（免責事項）

天災、事件、システム障害、その他不可抗力によりサービス提供が困難となる場合、当社は一時中断・停止を行うことがあります。その際の補償・返金等については、当社が必要と認めた場合のみ対応いたします。それ以上の責任は負いかねます。駐車場は無人運営であり、管理人常駐ではありません。盗難・事故等について、当社の故意又は重過失による場合を除き、当社は一切の責任を負いかねます。

第10条（規約の変更）

本規約の内容は、事前の予告なく変更される場合があります。変更後の内容は、予約サイト上に掲載された時点で効力を生じるものとします。

第11条（損害賠償）

利用者が本規約に違反したこと、または故意・過失により当社または第三者に損害を与えた場合、当該利用者は、その損害（逸失利益・復旧費用・調査費用・弁護士費用を含む一切の損害）を賠償する責任を負います。

第12条（利用制限）

以下に該当する車両については、本サービスの利用をお断りします。

- ・全長 6.0m 以上または車幅 2.0m 以上の大型車両
- ・特殊車両（キャンピングカー、トラック、バス、牽引車等）
- ・整備不良車、著しい騒音・悪臭を発する車両
- ・ナンバープレートのない車両、仮ナンバー車両
- ・法令に違反する改造車、その他当社が不適切と判断した車両

第13条（利用者の責任）

利用者は、自己の責任において車両の施錠や管理を行うものとします。駐車場内に私物・ゴミ・不要物等を放置してはなりません。放置物が確認された場合は、利用者が放置物の所有権を放棄したものとみなし、当社が撤去・処分し、必要に応じて費用を請求することがあります。当社の施設・設備を破損・汚損した場合は、速やかに報告の上、修繕費用を負担していただきます。

第14条（準拠法および管轄裁判所）

本規約の解釈および本サービスに関する一切の紛争については、日本法を準拠法とし、宇都宮地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 15 条（個人情報の取り扱い）

利用者から取得した個人情報（氏名・メールアドレス・車両情報等）は、本サービスの提供・運営管理・必要な連絡の目的に限り利用します。当社は、法令に基づく場合を除き、利用者の同意なく第三者に個人情報を提供しません。個人情報の詳細な取り扱いは、当社のプライバシーポリシーに準じます。

第 16 条（駐車位置の指定および注意義務）

駐車位置は、当社が予約時に指定する番号区画とします。利用者は指定区画に正しく駐車してください。駐車枠を超える停車、他車両の妨害となる駐車、無断での別区画利用は禁止します。駐車場内で事故・接触・物損が発生した場合は、速やかに当社に報告し、警察への通報を行ってください。

この利用規約は 2025 年 7 月 1 日より施行されます。

【お問い合わせ先】

キャリー交通株式会社 C3.Smart Parking 担当

Email : support@c3smartparking.net

受付時間：平日 10:00～17:00（土日祝除く）